

**بيان رقم (6 أ) صادر عن شركة طيران الشرق الأوسط
تسيير رحلة عارضة ME1428/1429 من والى دبي ليوم 5 آذار 2026**

بيروت في 4 آذار 2026: عطفًا على البيان السابق رقم (6) ، تعلن شركة طيران الشرق الأوسط – الخطوط الجوية اللبنانية عن تسيير رحلة عارضة ME1428/1429 من والى دبي ليوم الخميس 5 آذار 2026 ، تقلع الرحلة من بيروت في تمام الساعة 05:55 صباحاً بتوقيت بيروت وتقلع من دبي في تمام الساعة 13:30 ظهراً بتوقيت الامارات العربية المتحدة مع اعطاء الإمكانية للركاب الذين ألغيت حجوزاتهم سابقاً إعادة حجز بطاقاتهم على هاتين الرحلتين دون دفع أية كلفة إضافية.

تعديل في سياسة عدم الحضور (No-Show)

لوحظ في الفترة الأخيرة قيام عدد من الركاب وبعض وكلاء السفر بحجز مقاعد على أكثر من رحلة في الوقت نفسه، ثم التغيب وعدم الحضور (No-Show) في اللحظة الأخيرة من دون إلغاء الحجوزات ضمن المهلة المحددة قبل موعد إقلاع الرحلة.

إن هذه الممارسات تؤدي إلى حجب المقاعد عن مسافرين آخرين، من اللبنانيين والأجانب المقيمين في لبنان، ممن هم بأمر الحاجة إلى السفر في هذه المرحلة الدقيقة، كما تؤثر سلباً على قدرة الشركة على إدارة المقاعد بشكل عادل وفعال.

وعليه، تعلن الشركة عن تعديل في سياسة عدم الحضور (No-Show) ، بحيث سيتم تطبيق الإجراءات المعتمدة بصرامة على أي حجز لا يتم إلغاؤه ضمن المهلة المحددة قبل موعد الإقلاع، وذلك حفاظاً على حقوق جميع المسافرين وضمان إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن للاستفادة من المقاعد المتاحة.

وبموجب السياسة المعدلة، تم تحديد رسم عدم الحضور (No-Show) على النحو التالي:

• 300 دولار أميركي للدرجة السياحية.

• 500 دولار أميركي لدرجة رجال الأعمال.

كما تحتفظ الشركة بحق إلغاء بطاقة السفر كاملة في كلتا الدرجتين في حال عدم الحضور (No-Show) الى الرحلة.

لذا تدعو الشركة جميع الركاب ووكلاء السفر إلى الالتزام بإلغاء الحجوزات التي لا ينوون استخدامها ضمن المهل المحددة، بما يساهم في تسهيل حركة السفر وضمان العدالة والمسؤولية في خدمة جميع المسافرين.

سياسة مرونة التذاكر Flexible Ticketing Policy:

- إعادة الحجز مجاناً في نفس المقصورة لمرة واحدة خلال مدة أسبوع من تليخ الرحلة.
- استرداد ثمن التذاكر غير المستعملة دون غرامات.



لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة مركز الإتصالات MEA Call Center على الأرقام التالية:

- الخط الأرضي: 01-629999

- الخططين الساخنين: 1320 و 1330 من أي هاتف أرضي أو خلوي دون أية كلفة إضافية

- الخطوط الخلوية: 81-477905 / 81-477906 / 81-477907 / 81-477908

أو عبر البريد الإلكتروني callcenter@mea.com.lb أو موقع الشركة www.mea.com.lb

دائرة العلاقات العامة

شركة طيران الشرق الأوسط